

## → Políticas SGI

### **Política da Qualidade**

Melhorar continuamente nossas atividades de construção, terraplanagem e prestação de serviços, buscando a permanente satisfação de clientes, parceiros e colaboradores.

### **Política de Tratamento de Reclamações**

Garantir o tratamento das possíveis reclamações de forma transparente, objetiva e isonômica, tomando as devidas ações corretivas com foco na melhoria contínua dos serviços prestados, promovendo a satisfação dos nossos consumidores e respeitando a legislação aplicável.

### **Política Ambiental**

Prestar nossas atividades de construção, terraplanagem e prestação de serviços com respeito ao meio ambiente, prevenindo a poluição, identificando e controlando impactos ambientais das atividades que realiza em sua área de concessão, cumprindo legislações e requisitos relacionados, buscando a melhoria contínua de seu desempenho ambiental através de seus documentos criados para estes fins.

### **Política de Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional**

Promover um ambiente de trabalho seguro e saudável para seus colaboradores e parceiros, garantindo a segurança na prestação dos seus serviços aos clientes e à comunidade, identificando, prevenindo e controlando riscos de acidentes que possam resultar em lesões, enfermidades, perdas e danos patrimoniais, atuando de acordo com a legislação de segurança e saúde do trabalho e assumindo o compromisso de aperfeiçoar continuamente a gestão dos seus processos.

### **Política de Sustentabilidade e Responsabilidade Corporativa**

Considerar permanentemente a responsabilidade e a sustentabilidade social no processo de gestão dos negócios da VEE, através do gerenciamento dos impactos das ações da Empresa nos campos econômico, social e ambiental, em sintonia com os legítimos interesses da sociedade e com a legislação pertinente.

Para o cumprimento desta política a VEE Empreendimentos e Engenharia Ltda assume os seguintes compromissos:

1. Considerar, nos processos de planejamento, as variáveis de qualidade, meio ambiente, saúde e segurança e de responsabilidade social, em todas as atividades da Empresa, provisionando os recursos necessários para a implantação de planos empresariais que previnam, mitiguem, minimizem ou restaurem os impactos causados por suas atividades, disseminando esta cultura por toda a organização.
2. Apoiar projetos de Pesquisa e Desenvolvimento, que conduzam ao progresso tecnológico e contribuam para a minimização dos impactos causados pela operacionalização e implantação dos empreendimentos da Empresa.
3. Promover e estimular iniciativas de conservação de energia, através de sistemas de produção e distribuição mais eficientes, buscando o uso racional dos recursos naturais, num contexto de uma estratégia empresarial voltada ao desenvolvimento sustentável.

4. Promover ações, em sua área de influência, que contribuam para definir estratégias de conservação da natureza e de valorização humana e cultural, no respeito pelo princípio da unidade do ambiente, expresso na diversidade e integridade da sociedade e dos ecossistemas naturais.
5. Garantir que os procedimentos técnicos e administrativos, bem como a estrutura organizacional, atendam aos quesitos estabelecidos principalmente na ISO 9001, seja aplicado na VEE Empreendimentos e Engenharia Ltda e influenciando a participação dos colaboradores, objetivando a melhoria contínua e padrões de excelência em suas atividades e resultados.
6. Assegurar o cumprimento da legislação vigente, tais como leis, decretos, regulamentos, procedimentos, programas (convenções da OIT, Declaração Universal dos direitos Humanos e Convenções das Nações Unidas) relacionadas ao meio ambiente, à Segurança e Saúde Ocupacional e à responsabilidade social, internalizando os princípios da ética empresarial no desenvolvimento de suas atividades.
7. Manter canal de comunicação aberto com nossos clientes, empregados, órgãos governamentais ou não, comunidades vizinhas e mídia, prestando informações relativas às questões de meio ambiente, saúde e segurança e responsabilidade social, decorrentes das atividades desenvolvidas pela Empresa.
8. Assegurar procedimentos adequados, desde o desenvolvimento do projeto, aquisição, acondicionamento, manuseio e descarte de produtos perigosos / insalubres e / ou contaminantes, bem como prevenir a poluição e estimular a prática de reciclagem / reaproveitamento de materiais.

### **Política de Gestão de Riscos Corporativos**

Para a VEE Empreendimentos e Engenharia Ltda, o gerenciamento de riscos é uma responsabilidade de todo o corpo de diretores e dos colaboradores, que devem assegurar controles internos adequados para o monitoramento dos riscos dos processos e comunicar, sistemática e formalmente, fatos que possam afetar negativamente os resultados da Empresa.

### **Política de Segurança da Informação**

Para a VEE Empreendimentos e Engenharia Ltda, a informação é um ativo que integra o seu patrimônio, cabendo aos seus colaboradores garantir-lhe assertividade, integridade, disponibilidade e confidencialidade e, assim, propiciar a correta condução dos seus negócios.